## Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

#### 1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è LAZZERI ALBINA, con sede legale in Livigno (SO), Via Saroch n. 418/E, C.F. LZZLBN66M61E621M, in persona del Legale Rappresentante pro tempore.

#### 2. Categorie di dati trattati

Lazzeri Albina, per le finalità descritte al punto 3 della presente informativa, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali:

 dati personali "comuni" dell'interessato tra i quali sono ricompresi: dati anagrafici, riferimenti telefonici, indirizzo e-mail, elenco servizi e prodotti richiesti e acquistati, data di arrivo e partenza, estremi carte di credito e debito forniti a garanzia e/o a saldo.

# 3. Finalità del Trattamento

I trattamenti sono effettuati con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

- a) per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti.
   Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti:
- b) <u>per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali</u>. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
- c) per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati.

## 4. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato sia su supporto cartaceo, sia con l'utilizzo di procedure informatiche opportunamente configurate in grado di garantire la riservatezza dei dati forniti e ridurre al minimo il pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679 GDPR e in ottemperanza di quanto previsto dall'art. 29 dello stesso regolamento.

## 5. Comunicazione e diffusione dei dati

Per le finalità indicate al punto 3 i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale. I dati forniti potranno inoltre essere comunicati a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento in qualità di autorizzati al trattamento;
- soggetti che intervengono per l'ottimizzazione delle attività del Titolare del trattamento (ad es. fornitori dei servizi di back-up di dati, posta elettronica, monitoraggio rete, invio e-mail, manutenzione del sito web, ecc.);
- qualunque autorità od ente competente al fine di difendere in giudizio un diritto, in forza di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento (art. 6, lett. f, GDPR);
- Pubblica Amministrazione, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed eventuali enti in adempimento di obblighi di legge. I soggetti che svolgono le tipologie di attività di cui sopra, a cui possono essere comunicati tali dati, utilizzeranno gli stessi in qualità di "responsabili", ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Restano naturalmente ferme le modalità volte a garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

# 6. Trasferimento dati ad un paese terzo

Il Titolare si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano un livello adeguato di tutela, ovvero in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679.

# 7. Periodo di conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i dati forniti verranno conservati per tutta la durata del contratto in essere tra le parti, nonché per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono conferiti e, comunque, per il periodo di tempo previsto dalla legge.

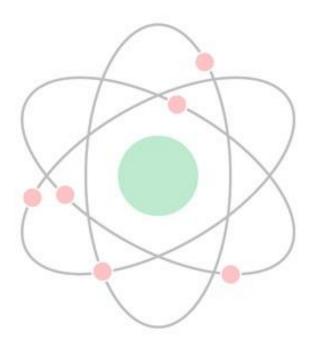
Al termine di tale periodo, i dati saranno resi anonimi o cancellati ove tecnicamente possibile.

#### 8. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di chiedere, in qualsiasi momento, al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art.15), la loro rettifica (art.16), la loro cancellazione (art.17), la limitazione del loro trattamento (art.18), ha altresì diritto di opporsi al loro trattamento (art.21) e di richiederne la portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza

impedimenti (art.20); all'interessato è riconosciuto inoltre il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art.22).

L'esercizio dei premessi diritti può essere effettuato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo albinalazzeriu@pec.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Lazzeri Albina, Via Saroch n. 418/E, 23041 Livigno (SO). Ai sensi dell'art. 77 del regolamento UE n. 2016/679 l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.



FREE WORK SERVIZI s.r.l.